



URANTIA SOLUTIONS

# GUIDE D'UTILISATION ARSÈNE



## Table des matières

À propos de nous .....	2
Qui est Arsène? .....	2
Historique de Arsène.....	2
Utilisation.....	2
S'enregistrer .....	2
Se connecter .....	4
Tableau de bord.....	4
Vos abonnements internet.....	4
Comparaison de forfait .....	5
Historique de notification .....	5
Ajouter un nouvel abonnement.....	5
Supprimer un abonnement .....	6
Activer ou désactiver des alertes.....	7
Se désabonner .....	8
Q&R.....	9
À quelle fréquences les données sont-elles mise à jour? .....	9
Pourquoi est-ce que le prix des forfaits à mon adresse n'est pas identique à ceux affichés sur le site? .....	9
D'où et comment sont extraites les informations disponibles dans l'application Arsène.....	9
Nous contacter .....	10

# À propos de nous

## Qui est Arsène?

Arsène est un outil développé par [Urantia Solutions](#) qui permet de suivre l'évolution du coût d'un forfait Internet résidentiel. Arsène permet à un utilisateur de suivre jusqu'à 3 forfaits et de comparer immédiatement si de meilleurs forfaits sont disponibles basés sur le prix et la vitesse de téléchargement. L'extraction des prix se fait par automatisation et permet d'avoir une vue claire de façon à détecter des variations et envoyer des notifications à l'utilisateur selon les conditions suivantes:

- Si un forfait baisse de prix
- Si le fournisseur de service offre un forfait plus avantageux pour le même prix
- Si le forfait n'est plus affiché sur le site web du fournisseur (cas où le forfait est généralement remplacé par un forfait plus avantageux)

## Historique de Arsène

Qui ne s'est pas rendu compte après quelques mois ou quelques années que son forfait internet coûtait beaucoup trop cher comparativement au prix de vente actuel? Soit que le prix a baissé ou bien que de nouveaux forfaits ont été lancés par le même fournisseur ou la concurrence mais avec 2x ou 3x la vitesse initiale pour un prix semblable ou moindre.

Suite à ce constat, nous avons décidé d'automatiser l'extraction des forfaits internet populaires au Canada et de surveiller sur l'offre sur une base journalière afin de détecter de nouvelles offres sans que les abonnés aillent à le vérifier par eux même sur le site Internet de leur fournisseur. Fini le temps où nous nous rendons compte plusieurs mois trop tard que notre facture aurait pu être beaucoup moindre.

## Utilisation

Cette section couvre les sujets principaux et montre avec l'aide d'image comment naviguer à travers le portail.

## S'enregistrer

Aller sur la page de connexion à l'adresse suivante <https://www.urantiasolutions.com/app/arsene> et cliquez sur "Inscrivez-vous".

# Arsène



Bienvenue sur Arsène, votre portail pour suivre le coût de votre abonnement internet et être averti si vous payez trop cher pour votre service.

Connectez-vous à votre compte

Adresse courriel

Mot de passe

Se souvenir de moi

Se connecter

[Oublié mot de passe?](#)

[Inscrivez-vous](#)

Remplir les champs obligatoires

Pour recevoir les courriels de notification en français, veuillez sélectionner "Français"

Accepter les conditions générales

Cliquez ensuite sur le bouton "Enregistrer"

## S'enregistrer

Courriel \*

Mot de passe \*

Confirmer le mot de passe \*

Langage pour notification par courriel

▼

J'accepte les conditions générales



[Politique de vie privée](#)

Enregistrer

[Retour à la page d'accueil](#)

Ré-initialiser

## Se connecter

À partir de la page d'accueil, fournir votre adresse de courriel et mot de passe et ensuite sélectionner "Se connecter".

Notez que si vous n'êtes pas déjà inscrit, vous devez vous inscrire en sélectionnant "Inscrivez-vous"

### Arsène



Bienvenue sur Arsène, votre portail pour suivre le coût de votre abonnement internet et être averti si vous payez trop cher pour votre service.

Connectez-vous à votre compte

Adresse courriel

Mot de passe

Se souvenir de moi

**Se connecter**

[Oublié mot de passe?](#)

[Inscrivez-vous](#)

## Tableau de bord

Vos abonnements Internet (max 3)									
	Détail	Courriel	Province	Fournisseur	Nom du forfait	Facture mensuelle courante	Alerte baisse de prix?	Alerte forfait discontinué?	Alerte meilleur forfait?
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		QC	Bell Canada	Gigabit Fibre 1.5	75,00 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		QC	Videotron	Internet 100	65,00 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Comparaison de forfait									
Vos abonnements Internet actuels					Meilleurs forfaits proposés				
Fournisseur	Province	Forfait	Montant facturé courant	Vitesse de téléchargement	Fournisseur	Nom du meilleur forfait	Prix affiché	Vitesse de téléchargement	
Videotron	QC	Internet 100	65,00 \$	100 Mbps	Cogeco	UltraFibre 1Gig Unlimited	54,99 \$	1 Gbps	
Videotron	QC	Internet 100	65,00 \$	100 Mbps	ebbox	Fibre 1 Gbps	60,00 \$	1 Gbps	
Videotron	QC	Internet 100	65,00 \$	100 Mbps	Fizz	200 Mbps	49,00 \$	200 Mbps	
Videotron	QC	Internet 100	65,00 \$	100 Mbps	Cogeco	UltraFibre 120 Unlimited	44,99 \$	120 Mbps	
Videotron	QC	Internet 100	65,00 \$	100 Mbps	Fizz	940 Mbps	65,00 \$	940 Mbps	
Videotron	QC	Internet 100	65,00 \$	100 Mbps	ebbox	Fibre 500 Mbps	48,00 \$	500 Mbps	
Videotron	QC	Internet 100	65,00 \$	100 Mbps	Cogeco	UltraFibre 360 Unlimited	49,99 \$	360 Mbps	
Videotron	QC	Internet 100	65,00 \$	100 Mbps	Fizz	500 Mbps	52,00 \$	500 Mbps	
Videotron	QC	Internet 100	65,00 \$	100 Mbps	ebbox	Fibre 150 Mbps	45,00 \$	150 Mbps	

Historique de notification			
Date de notification	Souscription	Événement	Message
2025-03-04 06:07:29	Internet	Baisse de prix	<a href="#">Détails</a>

Le tableau de bord est composé de 3 tables:

### Vos abonnements internet

C'est ici que vous pouvez suivre jusqu'à 3 forfaits, les actions possibles sont les suivantes:

- Ajouter un nouvel abonnement (voir la section Ajouter un nouvel abonnement)
- Supprimer un abonnement
- Modifier un abonnement (voir la section Activer ou désactiver des alertes)
- Afficher les détails de l'abonnement qui sont extraits par automatisation

## Comparaison de forfait

Cette table affiche une suggestion de meilleurs forfaits selon votre prix et la vitesse de téléchargement. Si un forfait est disponible pour moins cher et/ou avec une vitesse de téléchargement plus rapide, celui-ci s'affichera dans la partie de droite. Dans la partie de gauche s'affiche vos forfaits et à droite ce qui est proposé en fonction de la disponibilité dans votre province.

- Notez que la comparaison est basée sur le prix que vous payez et non sur le prix affiché sur le site internet du fournisseur.
- Il n'est pas possible de comparer les forfaits dans la situation où la vitesse de téléchargement est inconnue.
- Nous ne pouvons pas vérifier si les forfaits proposés sont disponibles à l'adresse de votre résidence. Cependant vous pouvez vérifier en allant sur le site du fournisseur proposé en cliquant sur le lien dans la page.

## Historique de notification

Cette table contient l'historique des communications qui vous ont été envoyé par courriel.

## Ajouter un nouvel abonnement

À partir du tableau de bord, sélectionner "Ajouter un nouvel abonnement"

Dans la fenêtre de dialogue, choisissez:

- La province où le service est utilisé
- Votre fournisseur de service
  - Si votre fournisseur n'apparaît pas dans la liste, nous vous invitons à nous contacter et nous ferons notre possible afin de l'ajouter dans la liste.
- Le nom de votre forfait actuel
  - Si le nom de votre forfait n'apparaît pas dans la liste, il est fort probable que votre forfait ne soit plus disponible actuellement. Si c'est votre cas, nous vous invitons à consulter le site web de votre fournisseur pour voir l'offre actualisée et prendre votre décision de garder ou changer votre forfait.
- Entrer le montant de votre facture mensuelle courante. Le montant qui apparaît dans la boîte de dialogue est le montant actuel qui est affiché. Si vous payez déjà plus cher que ce montant, cela veut dire que vous payez déjà trop cher.
- Alerte baisse de prix: cocher si vous voulez être notifié si le montant que vous payez devient supérieur à celui affiché sur le site internet de votre fournisseur.
- Alerte forfait discontinué: cocher si vous voulez être notifié si nous détectons que votre forfait n'est plus offert par votre fournisseur de service.
- Alerte meilleur forfait: cocher si vous voulez être notifié si nous avons détecté un meilleur forfait dans la liste offert par votre fournisseur
  - Si nous trouvons un forfait au même prix (ou moins cher) mais plus rapide par exemple, vous recevrez une notification.
- Cliquer ensuite sur Sauvegarder pour enregistrer.

Voici **Arsène**, une application de pointe conçue pour vous aider à gérer et optimiser vos dépenses d'abonnement internet.

Avec Arsène, vous pouvez suivre facilement l'argent dépensé pour votre forfait internet, vous assurant ainsi de rester dans votre budget. L'application vous envoie des notifications en cas de baisse de prix ou si votre offre actuelle n'est plus disponible, vous permettant ainsi de profiter de meilleures offres et d'éviter de payer trop cher. L'interface conviviale d'Arsène et ses fonctionnalités de suivi complètes en font un outil essentiel pour quiconque souhaite maîtriser ses coûts internet et maximiser ses économies.

Actuellement, un nombre limité de provinces et de fournisseurs d'accès internet sont répertoriés, et la disponibilité des forfaits peut varier selon la province. Veuillez noter que les données présentées sur ce site ne garantissent pas la disponibilité à votre adresse résidentielle. Il est de votre responsabilité de vérifier avant de chercher un meilleur forfait.

[Cliquez ici pour ouvrir la FAQ](#)

Vos abonnements internet (max 3)

[Ajouter un nouvel abonnement](#)

Aucune donnée.

Ajouter un nouvel abonnement

## Ajouter un nouvel abonnement internet

Courriel

stephane.veillette@gmail.com

Province \*

QC

Fournisseur \*

Bell Canada

Nom du forfait \*

Gigabit Fibe 1.5

Veuillez indiquer le montant de votre facture mensuelle d'internet. Il s'agit du montant avant taxes et sans les frais supplémentaires tels que le routeur Wifi, l'extension Wifi, etc.

Ce montant proposé est celui actuellement offert sur le site web du fournisseur d'accès internet.

Facture mensuelle courante \*

75.00

Prix avant taxes

Alerte baisse de prix?

Sélectionnez si vous voulez être notifié en cas de baisse de prix

Alerte forfait discontinué?

Sélectionnez si le forfait n'est plus disponible

Alerte meilleur forfait?

Sélectionnez si un meilleur forfait a été trouvé

[Sauvegarder](#)

[Ré-initialiser](#)

Vos abonnements internet (max 3)

Résultats 1-1 de 1

[Ajouter un nouvel abonnement](#)

[Supprimer](#)

<input type="checkbox"/>	Détail	Courriel	Province	Fournisseur	Nom du forfait	Facture mensuelle courante	Alerte baisse de prix?	Alerte forfait discontinué?	Alerte meilleur forfait?
<input checked="" type="checkbox"/>		stephane.veillette@gmail.com	QC	Bell Canada	Gigabit Fibe 1.5	75,00 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

## Supprimer un abonnement

Pour enlever une souscription existante, faire les étapes suivantes:

- Accédez au tableau de bord
- Sélectionnez la case à cocher à la gauche de l'abonnement
- Appuyez sur le bouton "Supprimer"

Vos abonnements internet (max 3)								Résultats 1-2 de 2	Ajouter un nouveau abonnement	Supprimer
Détail	Courriel	Province	Fournisseur	Nom du forfait	Facture mensuelle courante	Alerte baisse de prix?	Alerte forfait discontinué?	Alerte meilleur forfait?		
<input type="checkbox"/>		QC	Bell Canada	Gigabit Fibe 1.5	75,00 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>		QC	Videotron	Internet 100	65,00 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

Lorsqu'un abonnement est supprimé, la table de comparaison de forfait est automatiquement mise à jour.

## Activer ou désactiver des alertes

Sélectionnez l'icône de crayon afin de pouvoir modifier votre abonnement. Dans la fenêtre, vous pouvez activer ou désactiver les alertes par courriel. Cette même fenêtre permet aussi d'ajuster le prix de la facture mensuelle courante.

Voici un exemple:

Vos abonnements internet (max 3)								Résultats 1-1 de 1	Ajouter un nouveau abonnement	Supprimer
Détail	Courriel	Province	Fournisseur	Nom du forfait	Facture mensuelle courante	Alerte baisse de prix?	Alerte forfait discontinué?	Alerte meilleur forfait?		
<input checked="" type="checkbox"/>		QC	Bell Canada	Gigabit Fibe 1.5	75,00 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

Modifier votre abonnement

## Gigabit Fibe 1.5

### Courriel

stephane.veillette@gmail.com

### Province

QC

### Fournisseur

Bell Canada

### Nom du forfait

Gigabit Fibe 1.5

### Facture mensuelle courante \*

75.00

Prix avant taxes

### Alerte baisse de prix?



Sélectionnez si vous voulez être notifié en cas de baisse de prix

### Alerte forfait discontinué?



Sélectionnez si le forfait n'est plus disponible

### Alerte meilleur forfait?



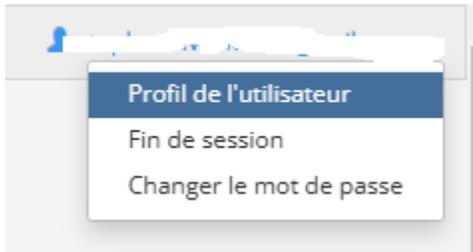
Sélectionnez si un meilleur forfait a été trouvé

Sauvegarder

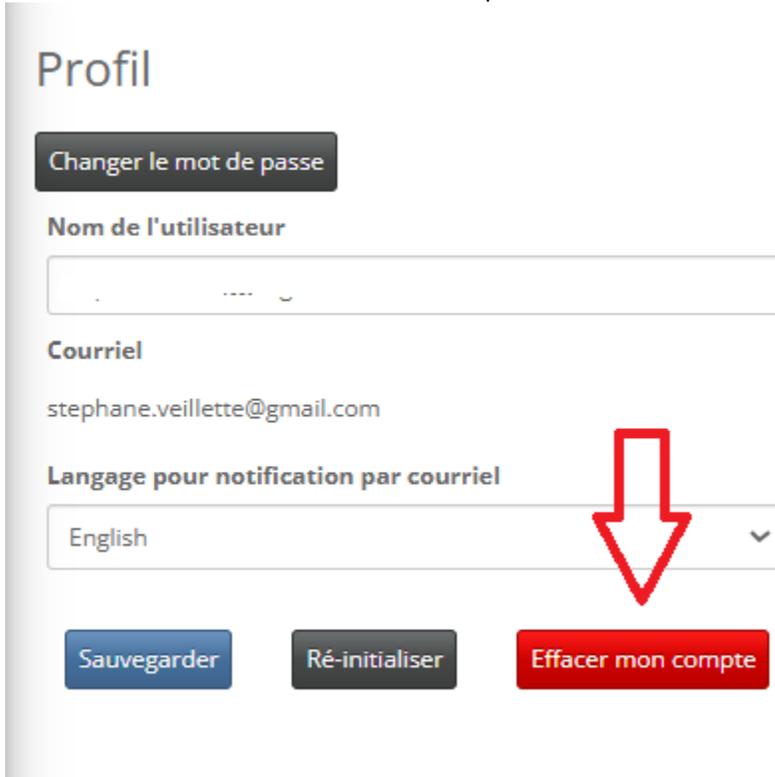
Vos abonnements internet (max 3)								Résultats 1-1 de 1	Ajouter un nouveau abonnement	Supprimer
Détail	Courriel	Province	Fournisseur	Nom du forfait	Facture mensuelle courante	Alerte baisse de prix?	Alerte forfait discontinué?	Alerte meilleur forfait?		
<input checked="" type="checkbox"/>	stephane.veillette@gmail.com	QC	Bell Canada	Gigabit Fibe 1.5	75,00 \$	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

## Se désabonner

À partir du coin supérieur à droite, ouvrir le menu déroulant pour accéder à votre profil.



Sélectionner le bouton "Effacer mon compte"

A screenshot of a user profile page titled "Profil". The page contains several sections: "Changer le mot de passe" (a dark button), "Nom de l'utilisateur" (a text input field), "Courriel" (displaying "stephane.veillette@gmail.com"), and "Langage pour notification par courriel" (a dropdown menu showing "English"). At the bottom, there are three buttons: "Sauvegarder" (blue), "Ré-initialiser" (dark grey), and "Effacer mon compte" (red). A large red arrow points down to the "Effacer mon compte" button.

Confirmer que vous voulez détruire toutes vos données. Cela va effacer votre profil du portail ainsi que vos abonnements et l'historique de notifications.



## Êtes-vous certain?

Votre profil et tous vos abonnements sauvegardés seront effacé du portail. Vous ne pourrez pas revenir en arrière!

Oui, effacer!

Cancel

## Q&R

### À quelle fréquences les données sont-elles mise à jour?

Nous faisons l'extraction les données à chaque jour pour tous les fournisseurs et toutes les régions du Canada qui sont supporté à ce jour.

### Pourquoi est-ce que le prix des forfaits à mon adresse n'est pas identique à ceux affichés sur le site?

- Il est possible que dans certaines régions les prix diffèrent que ceux qui sont affiché d'où nous faisons notre extraction. Nous vous invitons à nous contacter pour rapporter les déviations entre les prix affichés et les vôtres. Nous ferons notre possible afin d'améliorer les données et ajouter des régions supplémentaires à la demande.
- Le formulaire de contact est disponible à l'adresse suivante:  
<https://urantiasolutions.com/fr/arsene/#Contactform>

### D'où et comment sont extraites les informations disponibles dans l'application Arsène

Une automatisation a été conçu pour faire l'extractions des données par la méthode de « web scraping ».

Les hyperliens d'où sont extraites les données sont disponible directement à partir du tableau de bord disponible dans l'application Arsène.

## Nous contacter

Pour toutes questions ou problèmes, veuillez nous contacter en utilisant le formulaire disponible à l'adresse suivante:

<https://urantiasolutions.com/fr/arsene/#Contactform>